

令和2年6月8日

泉大津市中学校保護者様

株式会社サンエッセン



給食遅延及び未配送のお詫び

拝啓、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度は給食の遅配・遅延・未配送の件につきまして、関係者各位の皆様にご迷惑とご心配をお掛け致しました事、深くお詫び申し上げます。このたびの顛末について、下記の通りご報告申し上げます。

記

(発生日) 令和2年6月8日(月)
(献立名) おにぎり
(事故内容) 配送の遅れ及び未配送

(原因) おにぎり製造において、8時から製造を開始し、予定としては約2時間弱で製造を完了すべきところを、製造開始初期トラブルにより1時間当たりの生産数量が著しく低下致しました。即機器メーカーへ緊急対応を依頼しましたが、メーカー訪問後も改善致しませんでした。

本来であれば途中提供時間を考慮し、代替え案の提案をすべき事態でしたが、弊社の判断の誤りでこのような事態となりました事、深く反省しております。

(対策) 問題発生時の危機管理及び対策が不十分だったため、このような事態を招いてしまいました。今後は危機トラブル等の起こりうる事態を予め想定し、問題が起こった時点で代替食の対応等対策を致します。

また機械メーカーに、明日までに修理を完了させるよう依頼し、同時にテスト製造を実施することにより、次回おにぎり製造までに同様のことが起こらないように致します。

今回の件につきまして、生徒様、保護者の皆様にご多大なるご迷惑をお掛け致しました事について深く陳謝するとともに、同様の事象を発生させぬ様、現場従業員も含めた安全・安心への意識を醸成すべく、社内教育にも努めて参りますので、宜しくお願い致します。

敬具