

## 学校連絡・情報共有サービスCOCOO（コクー）の保護者登録について

欠席連絡および学校から保護者様への連絡のために「学校連絡・情報共有サービスCOCOO（コクー）」を利用しますので、期限までに下記のとおりお手続きをお願いします。

1 登録の期限 6月15日（火） ～ 6月25日（金）

の間をお願いします

- 別紙のQRコードを読み込み、同封の手順書を参考に保護者様の情報を入力してください。
- 一人のお子様に対し、三人までの保護者様をご登録いただくことが可能です。
- 兄弟姉妹がいるご家庭は、それぞれのお子様について登録が必要となります。

2 サービスの運用開始日 6月28日（月） ～

欠席連絡受付電話番号（受信用） : 050-3199-1500

お知らせ配信電話番号（配信用） : 050-3199-1577

保護者用 Web サイト : <https://www.cocoo.education/>

「学校 COCoo」と検索してCOCoo公式サイトを開き、  
「保護者のみなさまログイン」ボタンからお進みください

保護者のみなさまログイン

### 3 お問い合わせ

- 本サービスに関するお問合せは、COCOO サポート事務局までご連絡ください。  
お問い合わせは24時間受付しております。  
※営業時間：平日 9:00 - 17:00  
土日祝・弊社休業日受付の場合は、翌営業日の対応となります。

#### 【お問い合わせ窓口】

お問い合わせメールフォーム

<http://urx.red/VRca>



COCOO 公式サイト

「お問合せ」ボタンよりお尋ねください

学校連絡 情報共有システム COCoo 検索

お問合せフォームが使えない場合は  
下記メールアドレスへ直接お問合せください

[hello.cocoo@137.co.jp](mailto:hello.cocoo@137.co.jp)

●登録やご利用方法でお困りのときは…

チャットで質問

COCOO 公式サイト「チャットで質問」ボタンを  
ご覧ください。  
時間を気にせず、すぐに答えがわかります。

## COCOO よくあるご質問

### Q 保護者は何名まで登録できますか？

1名のお子様につき3名までの保護者様が登録できます。主に学校との連絡を取られる保護者様がお1人目にご登録ください。

(お1人のみが学校からのアンケートに回答できます)

お2人目以降の保護者様は、お1人目のご登録完了後、再度QRコードを読み込み登録にお進みください。(登録は翌日以降も可能です)

### Q QRコードの読み取り方がわかりません

スマートフォンのカメラアプリを起動してQRコードにかざすと、登録画面を開くことができます。

※Line(ライン)友達追加のためのQR読み取り機能や、アプリストアから専用アプリ(QRコードリーダー)をインストールしてご利用いただくこともできます。

### Q メールアドレス認証パスワードのメールが届きません

- ✓ 入力したメールアドレスは正しいですか？
  - ✓ 迷惑メール対策の設定をしていませんか？
- @cocoo.education からのメールを受信できるか、URLリンクを含むメールを受信できるかどうか設定をご確認ください

### Q 電話番号認証パスワードのSMSが届きません

- ✓ 入力した電話番号は正しいですか？
- ✓ SMSの受信を拒否する設定をしていませんか？
- ✓ 電話帳登録外からの電話を着信拒否していませんか？
- ✓ 電波状況やWi-Fi(無線LAN等)の通信状況に問題はありますか？

### Q パスワードを忘れてしまいました

登録したパスワードを忘れてしまった場合は、保護者様ご自身でパスワードを再発行することができます。

(ログイン画面「パスワードをお忘れの方」から)

### Q すでにCOCOOを使っているのですが？(ご兄弟・姉妹がいる場合)

ご兄弟・姉妹が既にご利用の場合でも、お子様お1人ずつの保護者登録が必要です。

(同じメールアドレス・電話番号を利用できます)

#### 同じ学校で登録された場合

配布されたQRコードから登録が可能です。

#### 別の学校で登録された場合

ご兄弟が別の学校に通われる場合も、配布されたQRコードから登録が可能です

### Q メールアドレス/スマートフォンがなくてもCOCOOを利用できますか？

はい。電話番号のみでご利用いただけます。(電話で連絡を受け取れるのはご家庭で1人のみです)

### Q 固定電話やIP電話の電話番号でも登録できますか？

登録する電話番号は、ご自身の携帯電話やスマートフォンの番号をお勧めします。

090,080,070で始まる番号ではない場合は、先生が代理登録を行います。

(「学校連絡・情報共有サービス COCOCO 登録依頼書」に必要事項をご記入ください)

### Q 1人の子どものQRコードを2枚受け取りました

個別級など複数のクラスに所属されている場合は、クラスごとの保護者登録が必要です。それぞれのQRコードに対して同じメールアドレス・電話番号の登録をお願いします。

#### 代理登録のお申込みについて

万が一QRコードから登録ができない場合は、先生が代理登録を行います。

登録依頼は「お問合せフォーム」へご連絡ください。手書きの申込み用紙を利用する場合は、COCOO公式サイトから「登録依頼書をダウンロード」し、必要事項を記入のうえ学校の先生に提出してください。