



より良い学びの未来をつくる

COCOO (コクー)

学校連絡・情報共有サービス「COCOO (コクー)」は、誰一人取り残さないをテーマに、学校と家庭、先生同士の連絡・情報共有をより快適にし、より良い学びの未来づくりをサポートします。

## 学校連絡・情報共有サービス COC OO 3つの機能

### 1 欠席連絡自動受付

#### 電話とWebで24時間受付

電話音声は**多言語対応**  
(日本語/英語/中国語/スペイン語)



出席簿形式 ダウンロード&印刷可能

### 2 家庭への連絡

#### アンケートも簡単作成

電話やスマホ、PCでの  
受信・回答OK!

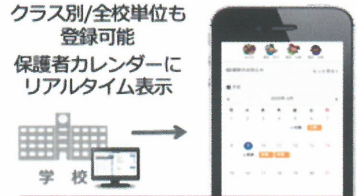


メールや音声メッセージの  
一斉配信&自動集計も対応

### 3 カレンダー共有

#### プリント配布の手間を削減

クラス別/全校単位も  
登録可能  
保護者カレンダーに  
リアルタイム表示



予定変更の通知も対応  
ご家庭の予定の追加もOK!

## ご登録の流れ

お子様1名に3名までの保護者様(連絡先)を登録できます。登録した方みなさまが右ページの機能をご利用いただけます。

### ■ スマートフォンをお持ちの方

いつもお使いのカメラアプリでQRコードを読み取り、保護者情報を登録してください。

\* LINEのお友達登録画面からQRコードを読み取ることもできます。



初めてご利用される方

1 QRコード読み取り  
保護者登録画面へ

2 保護者情報の入力  
\*登録後のQRコード用紙は  
必ず破棄してください。

### ■ QRコードからのご登録ができない方

### ■ メールアドレスをお持ちでない方

### ■ 固定電話やIP電話で登録される方

学校の先生へご連絡ください。

「代理登録依頼 Web フォーム」または「登録依頼書(書式)」に必要事項をご記入の上、学校へ代理登録をお申込みいただけます。

#### 代理登録依頼書

COC OO WEBサイト  
からダウンロード  
いただけます

QRコード登録ができない方

「代理登録依頼書」を  
学校へ提出

先生による代理登録の完了後  
登録完了メールが送られます

## お問合せ方法

▼登録でお困りの場合は、COC OO 公式サイトから「チャットで質問」をご利用ください。

チャットで質問

▼解決しない場合、その他お困りの場合は、お問合せフォームをご利用ください。

お問合せ

### ■ 保護者登録の注意事項

- ・ご兄弟姉妹それぞれのお子様について、ご登録が必要です。
- ・保護者登録の電話番号は、本人認証のためのSMSを受信できるご自身の携帯電話の番号を推奨します。やむを得ず固定電話での登録の場合は、先生による代理登録が可能です。学校へお申し出ください。
- ・1人目の保護者登録完了後、保護者様を追加される場合は、もう一度QRコード読み込みからご登録ください。

▶COC OOの  
サイトを開く

登録が終わったご家庭は、QRコードの用紙を必ず破棄してください。

QRコードを紛失した場合は、学校の先生にご連絡ください。



# COCOOのログイン方法

① COCОО 公式サイト <https://www.cocoo.education/> を開く。

学校連絡 COCОО

検索

② 「保護者のみなさま ログイン」 ボタンをクリックし

ご自身のID (ご登録時のメールアドレス)、パスワードを入力してください。

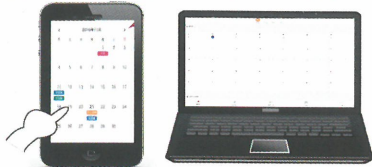
保護者のみなさまログイン

## 24時間 欠席連絡受付

「欠席」「早退」「遅刻」の登録、取消、修正に対応  
欠席履歴は保護者用 Web サイトからご確認いただけます。

### A スマホやPCから

保護者専用Webから登録



- 翌日分以降の予約登録も可能
- 先生への連絡事項を入力できるメモ欄あり
- カレンダーに欠席履歴を自動表示

### B 電話から

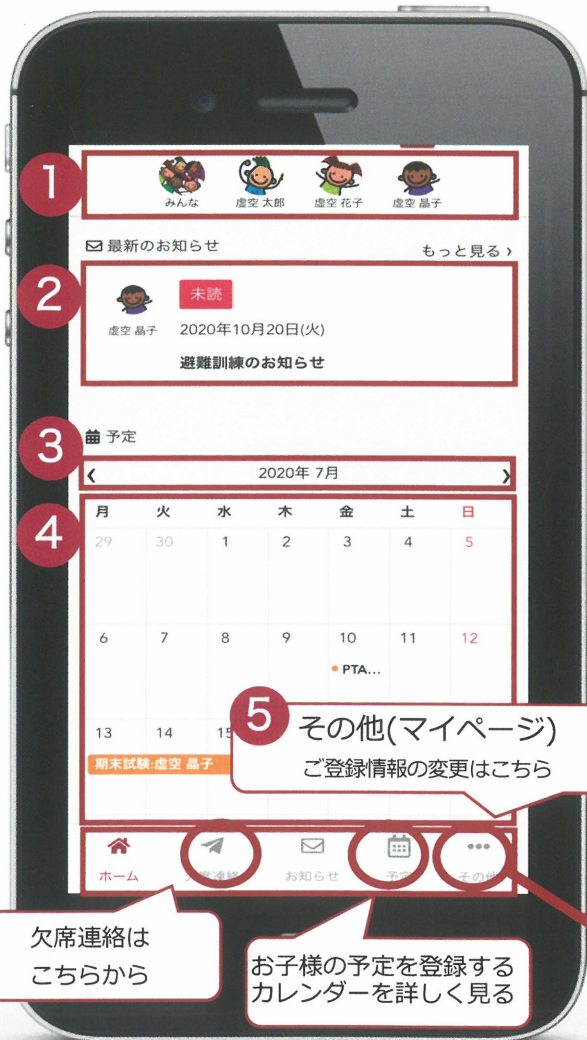
専用電話でのプッシュ操作で登録



- 日本語・英語・中国語・スペイン語対応
  - 前日20時から翌日分受付 OK!
  - 電話をかけ直すことで取消・修正が可能
- ※保護者登録していない電話番号からの欠席連絡は受け付けられません。

## 保護者様用 COCООの画面説明

※ スマホの他、PC/タブレット端末などからもご利用いただけます。



### 1 ご兄弟別 画面切り替え

ご登録のお子様が表示されます。ご利用学校の違うお子様のも、アイコンを選択するだけで簡単に切り替えられます。

### 2 学校からの お知らせ表示

学校からの最新のお知らせが表示されます。アイコンを選択するとお子様ごとに確認できます。

### 3 月別カレンダー切り替え

< >マークをクリックすると、月の表示が切り替わります。

### 4 カレンダー

学校からの行事予定は、カレンダーに自動で表示  
日程変更や中止などの最新情報が共有されます。  
アイコンを選択するとお子様ごとに確認できます。  
欠席の履歴・予定もカレンダーに表示されます。

### ご家庭の予定登録もOK!

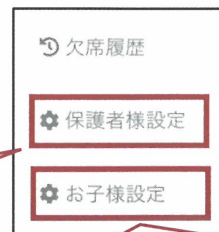
先生には見えない

ご家庭内のスケジュールが共有できます。

学校の行事予定と同じカレンダーに  
ご家庭内で共有したいお子様の予定を登録すると  
ご家庭内の保護者様同士で共有できます。

### 5 その他 (マイページ)

その他



- 欠席履歴 欠席連絡の確認や更新・取り消し
- 保護者様設定 登録情報を確認・変更する
- お子様設定 お子様のアイコンや表示名の変更

欠席連絡は  
こちらから

お子様の予定を登録する  
カレンダーを詳しく見る

5 その他(マイページ)  
ご登録情報の変更はこちら

- ・メールアドレスが変わった
- ・違う電話番号で利用したい
- ・家庭内で誰が登録したか確認したい
- ・家庭内のアンケート回答者を変更したい

- ・お子様のアイコンを好きな写真にしたい
- ・画面に表示する名前を変更したい
- ・お子様の情報・学校名を確認したい

# COCOOよくあるご質問

## Q メールアドレス認証パスワードのメールが届きません

- ✓ 入力したメールアドレスは正しいですか？
- ✓ 迷惑メール対策の設定をしていませんか？  
@cocoo.education からのメールを受信できるか、URL リンクを含むメールを受信できるかどうか設定をご確認ください

## Q 電話番号認証パスワードのSMSが届きません

- ✓ 入力した電話番号は正しいですか？
- ✓ SMS の受信を拒否する設定をしていませんか？
- ✓ 電話帳登録外からの電話を着信拒否していませんか？
- ✓ 電波状況や Wi-Fi (無線 LAN 等) の通信状況に問題はありますか？

## Q パスワードを忘れてしまいました

登録したパスワードを忘れてしまった場合は、保護者様がご自身でパスワードを再発行することができます。  
(ログイン画面「パスワードをお忘れの方」から)

## Q 1人の子どものQRコードを2枚受け取りました

個別級など複数のクラスに所属されている場合は、クラスごとの保護者登録が必要です。それぞれのQRコードに対して同じメールアドレス・電話番号の登録をお願いします。

## Q メールアドレス/スマートフォンがなくてもCOCOOを利用できますか？

はい。電話番号のみでご利用いただけます。  
(電話で連絡を受け取れるのはご家庭で1人のみです)

## Q 固定電話やIP電話の電話番号でも登録できますか？

登録する電話番号は、ご自身の携帯電話やスマートフォンの番号をお勧めします。  
090,080,070 で始まる番号ではない場合は、先生が代理登録を行います。  
(「学校連絡・情報共有サービス COCoo 登録依頼書」に必要事項をご記入ください)

## Q 保護者は何名まで登録できますか？

1名のお子様につき3名までの保護者様が登録できます。主に学校との連絡を取られる保護者様がお1人目にご登録ください。  
(お1人のみが学校からのアンケートに回答できます)

お2人目以降の保護者様は、お1人目のご登録完了後、再度QRコードを読み込み登録にお進みください。(登録は翌日以降も可能です)

## 代理登録のお申込みについて

万が一QRコードから登録ができない場合は、先生が代理登録を行います。  
登録依頼は「お問合せフォーム」へご連絡ください。  
手書きの申込み用紙を利用する場合は、COCOO公式サイトから「登録依頼書をダウンロード」し、必要事項を記入のうえ学校の先生に提出してください。



【運営会社】  
株式会社137

〒107-0062  
東京都港区南青山4-17-33 グランカーサ南青山2F  
<https://www.137.co.jp>

【COCOOサポート事務局】 E-mail [hello.cocoo@137.co.jp](mailto:hello.cocoo@137.co.jp)

※営業時間：平日9:00 - 17:00 (お問合せフォーム・メールは24時間受付)  
土日祝・法定休日・年末年始など弊社休業日の場合は、翌営業日以降の対応となります。

